

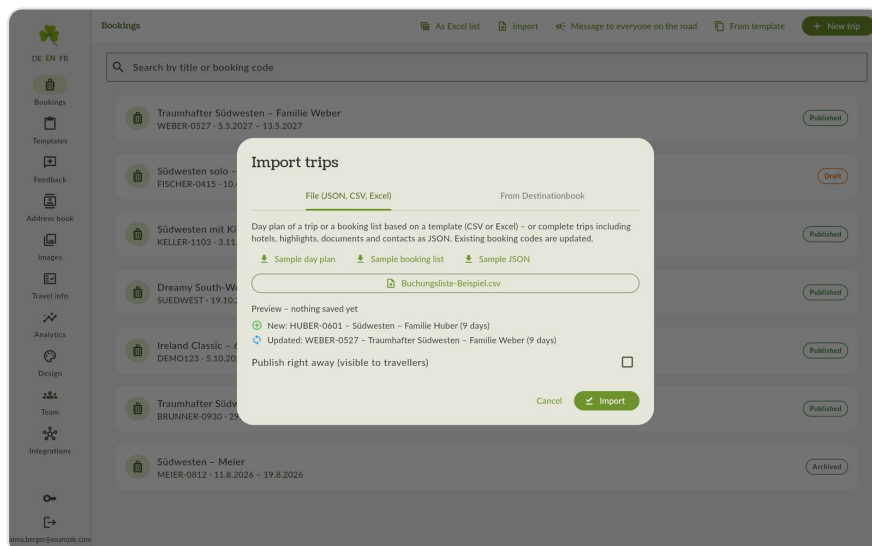
No hace falta escribir los viajes a mano. CloverTrip incorpora reservas desde Excel, CSV, JSON o Destinationbook, y su sistema de reservas también puede enviar viajes automáticamente. **Principio básico: primero comprobar, después guardar.** Cada archivo se comprueba primero como vista previa; solo se guarda cuando usted lo confirma.

Cinco vías

Usted quiere...	Cómo se hace
crear muchas reservas a partir de una plantilla	Booking list (lista de reservas, Excel o CSV): una línea por reserva
editar en Excel el programa diario de un viaje	Exportar el Day plan (programa diario), modificarlo y volver a importarlo
incorporar viajes completos con hoteles, highlights y documentación	Archivo JSON (hasta 500 viajes a la vez)
traer viajes desde Destinationbook	Introducir los códigos de reserva: listo
enviar viajes automáticamente desde su propio sistema de reservas	API key (clave API): sin contraseña, solo para viajes

En cinco pasos

1. En el Backoffice, en **Bookings** (reservas), haga clic en **Import** (importar).
2. Si lo necesita, descargue un archivo de ejemplo (**Sample ...**) y rellénelo.
3. **Choose file** (elegir archivo): JSON, CSV o Excel (`.xlsx`).
4. Revise la **Preview** (vista previa): verde = nuevo, azul = se actualizará, naranja = conviene revisarlo.
5. **Import**, y si quiere, publique de inmediato. Los viajeros ven el viaje al instante en la app.



Vista previa antes de importar: todavía no se ha guardado nada

Ejemplo: lista de reservas

```
Buchungscode;Vorlage;Start;Reisende;Titel;Status  
WEBER-0527;Traumhafter Südwesten (Vorlage);05.05.2027;Andrea Weber, Thomas Weber;;veröffentlicht
```

Cada línea se copia de la plantilla indicada: todos los días, hoteles y highlights quedan incluidos al momento, y las fechas se calculan a partir del inicio. Los códigos de reserva existentes se actualizan en lugar de duplicarse.

Ejemplo: programa diario

En el editor del viaje, descargue **Day plan as Excel list** (programa diario como lista de Excel), modifíquelo en Excel (textos, hoteles, kilómetros...) y vuelva a importarlo. Las celdas vacías conservan el contenido anterior. Para los highlights basta con el nombre: CloverTrip busca la posición en el mapa.

Conectar el sistema de reservas

En **Integrations** (interfaces), un administrador crea una clave API. Con ella, su sistema de reservas envía viajes en JSON o CSV:

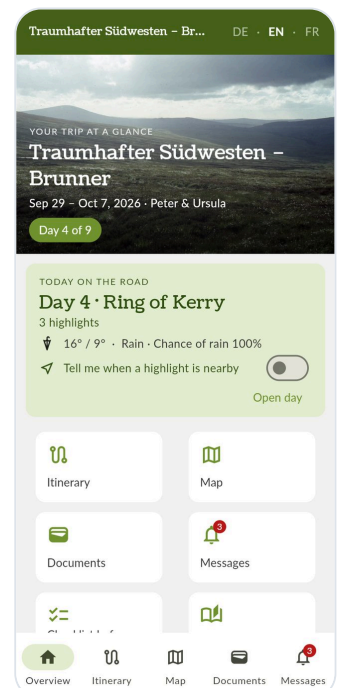
```
POST https://<dirección-de-su-servidor>/v1/admin/import?publish=true  
X-Tenant-Id: <su ID de cliente>  
X-API-Key: ct_...
```

Seguro y bajo control

- Vista previa antes de cada importación (?dryRun=true también por la interfaz).
- Sin duplicados: mismo código de reserva = actualización.
- La clave API solo puede crear y modificar viajes (no puede eliminar nada ni tocar equipo o diseño) y puede bloquearse en cualquier momento.
- La documentación (PDF, JPEG, PNG de hasta 20 MB) puede enviarse directamente.

¿Y después? El viaje en la app

En cuanto el viaje está publicado, sus viajeros lo abren con el código de reserva, un código QR o un enlace directo: programa diario, mapas, hoteles, documentación y números de emergencia, incluso sin internet, en alemán, inglés o francés. Los cambios que importe más adelante aparecen automáticamente la próxima vez que se abra la app.



El viaje importado en la app

Más información: capítulo 13 del manual de CloverTrip – clovertrip.com/handbuch · Preguntas: hello@clovertrip.com