

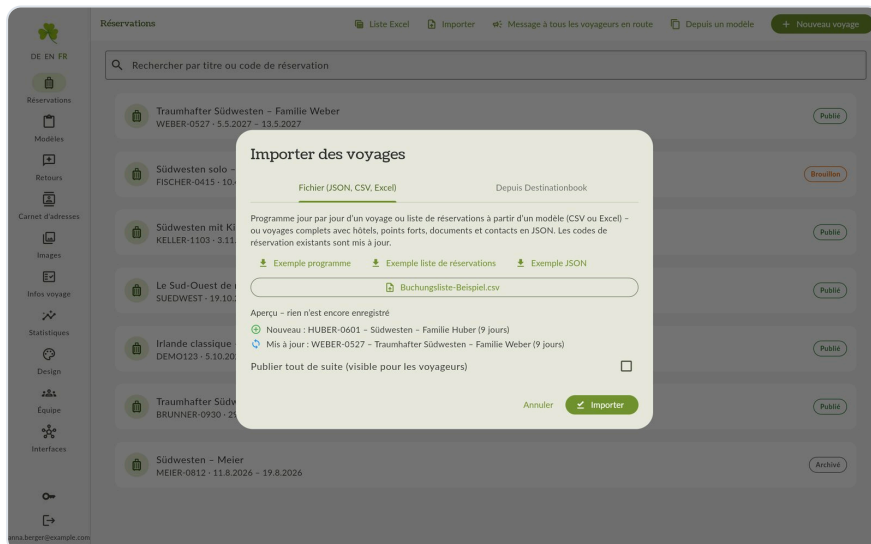
Inutile de saisir les voyages à la main. CloverTrip reprend les réservations depuis Excel, CSV, JSON ou Destinationbook – et votre système de réservation peut aussi envoyer les voyages automatiquement. **Principe de base : d'abord vérifier, puis enregistrer.** Chaque fichier est d'abord vérifié sous forme d'aperçu ; rien n'est enregistré sans votre confirmation.

Cinq possibilités

Vous souhaitez ...	Comment faire
créer de nombreuses réservations à partir d'un modèle	Liste de réservations (Excel ou CSV) : une ligne par réservation
modifier le programme d'un voyage dans Excel	Exporter le Programme jour par jour , le modifier, le réimporter
reprendre des voyages complets avec hôtels, points forts et documents	Fichier JSON (jusqu'à 500 voyages à la fois)
récupérer des voyages depuis Destinationbook	Saisir les codes de réservation – c'est tout
envoyer automatiquement des voyages depuis votre système de réservation	Clé API – sans mot de passe, uniquement pour les voyages

En cinq étapes

1. Dans le back-office, sous **Réservations**, cliquez sur **Importer**.
2. Si besoin, téléchargez un **fichier d'exemple** et remplissez-le.
3. **Choisir un fichier** – JSON, CSV ou Excel (.xlsx).
4. Vérifiez l'**Aperçu** : vert = nouveau, bleu = sera mis à jour, orange = à vérifier rapidement.
5. **Importer** – et publier tout de suite si vous le souhaitez. Les voyageurs voient aussitôt le voyage dans l'app.



Aperçu avant l'import – rien n'est encore enregistré

Exemple : liste de réservations

```
Buchungscode;Vorlage;Start;Reisende;Titel;Status  
WEBER-0527;Traumhafter Südwesten (Vorlage);05.05.2027;Andrea Weber, Thomas Weber;;veröffentlicht
```

Chaque ligne est copiée à partir du modèle indiqué : tous les jours, hôtels et points forts sont aussitôt repris, les dates sont calculées à partir du début. Les codes de réservation existants sont mis à jour au lieu d'être créés en double.

Exemple : programme jour par jour

Dans l'éditeur de voyage, téléchargez le **Programme en liste Excel**, modifiez-le dans Excel (textes, hôtels, kilomètres ...) et réimportez-le. Les cellules vides conservent le contenu existant. Pour les points forts, le nom suffit – CloverTrip trouve lui-même la position sur la carte.

Connecter votre système de réservation

Sous **Interfaces**, un administrateur crée une clé API. Votre système de réservation l'utilise pour envoyer les voyages en JSON ou en CSV :

```
POST https://<adresse-de-votre-serveur>/v1/admin/import?publish=true  
X-Tenant-Id: <votre ID client>  
X-API-Key: ct_...
```

Sûr et maîtrisé

- Un aperçu avant chaque import (?dryRun=true aussi via l'interface).
- Pas de doublons : même code de réservation = mise à jour.
- La clé API ne peut que créer et modifier des voyages – rien supprimer, ni équipe, ni design – et peut être bloquée à tout moment.
- Les documents (PDF, JPEG, PNG jusqu'à 20 Mo) peuvent être fournis directement.

Et ensuite ? Le voyage dans l'app

Dès que le voyage est publié, vos voyageurs l'ouvrent avec le code de réservation, par QR code ou par lien direct : programme du jour, cartes, hôtels, documents et numéros d'urgence – même sans internet, en allemand, anglais ou français. Les modifications importées plus tard s'affichent automatiquement à la prochaine ouverture de l'app.



Le voyage importé dans l'app

En savoir plus : chapitre 13 du manuel CloverTrip – clovertrip.com/handbuch · Questions : hello@clovertrip.com