

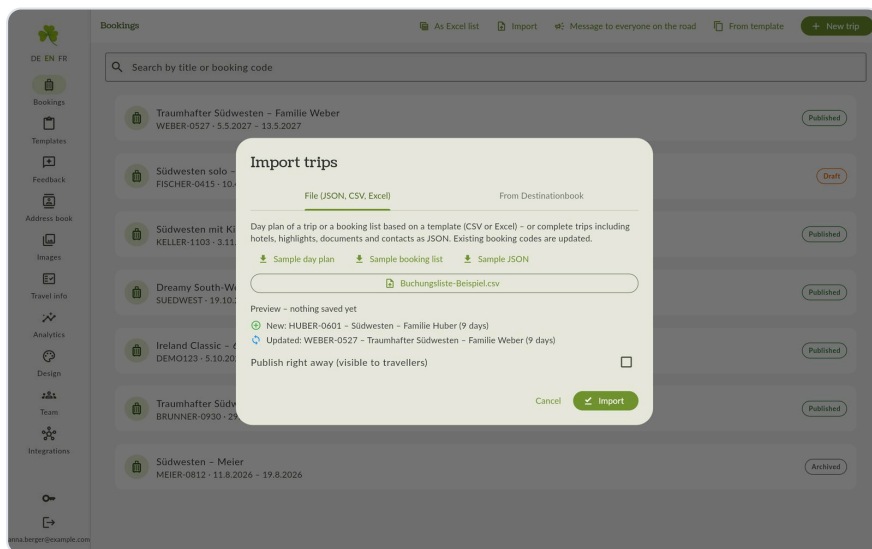
Non deve digitare i viaggi a mano. CloverTrip acquisisce prenotazioni da Excel, CSV, JSON o Destinationbook – e il suo sistema di prenotazione può anche inviare viaggi automaticamente. **Principio di base: prima controllare, poi salvare.** Ogni file viene prima controllato in anteprima; il salvataggio avviene solo dopo la sua conferma.

Cinque modi

Desidera ...	Come fare
creare molte prenotazioni da un modello	Elenco prenotazioni (Excel o CSV): una riga per prenotazione
modificare in Excel il programma giornaliero di un viaggio	Esportare il programma giornaliero , modificarlo, reimportarlo
acquisire viaggi completi con hotel, highlight, documenti	File JSON (fino a 500 viaggi alla volta)
prelevare viaggi da Destinationbook	Inserire i codici di prenotazione – fatto
inviare viaggi automaticamente dal proprio sistema di prenotazione	API key (chiave API) – senza password, solo per i viaggi

In cinque passi

1. Nel backoffice, in **Bookings** (prenotazioni), clicchi su **Import** (importa).
2. Se necessario scarichi un file di esempio (**Sample ...**) e lo compili.
3. **Choose file** (scegli file) – JSON, CSV o Excel (.xlsx).
4. Controlli la **Preview** (anteprima): verde = nuovo, blu = verrà aggiornato, arancione = da controllare brevemente.
5. **Import** – se desidera, pubblicando subito. I viaggiatori vedono il viaggio immediatamente nell'app.



Anteprima prima dell'importazione – non è ancora stato salvato nulla

Esempio: elenco prenotazioni

```
Buchungscode;Vorlage;Start;Reisende;Titel;Status  
WEBER-0527;Traumhafter Südwesten (Vorlage);05.05.2027;Andrea Weber, Thomas Weber;;veröffentlicht
```

Ogni riga viene copiata dal modello indicato: tutti i giorni, gli hotel e gli highlight sono subito presenti, le date vengono calcolate a partire dall'inizio. I codici di prenotazione esistenti vengono aggiornati, non duplicati.

Esempio: programma giornaliero

Nell'editor di viaggio scarichi **Day plan as Excel list** (programma come elenco Excel), lo modifichi in Excel (testi, hotel, chilometri ...) e lo reimporti. Le celle vuote mantengono il contenuto precedente. Per gli highlight basta il nome – la posizione sulla mappa la trova CloverTrip.

Collegare il sistema di prenotazione

In **Integrations** (interfacce) un amministratore crea una chiave API. Con essa il suo sistema di prenotazione invia viaggi in JSON o CSV:

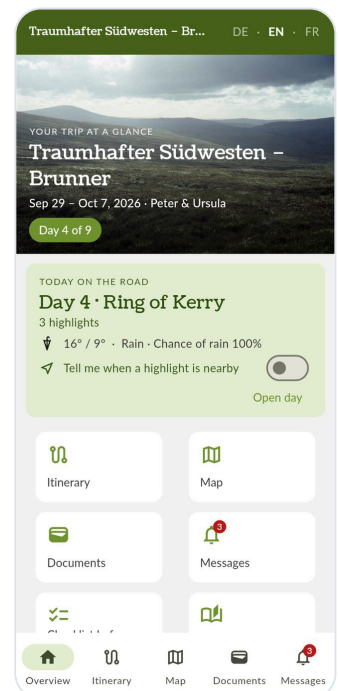
```
POST https://<indirizzo-del-suo-server>/v1/admin/import?publish=true  
X-Tenant-Id: <il suo ID cliente>  
X-API-Key: ct_...
```

Sicuro e controllato

- Anteprima prima di ogni importazione (?dryRun=true anche tramite interfaccia).
- Nessun doppiopione: stesso codice di prenotazione = aggiornamento.
- La chiave API può solo creare e modificare viaggi – niente eliminazioni, niente team, niente design – e può essere bloccata in qualsiasi momento.
- I documenti (PDF, JPEG, PNG fino a 20 MB) possono essere forniti direttamente.

E poi? Il viaggio nell'app

Appena il viaggio è pubblicato, i suoi viaggiatori lo aprono con il codice di prenotazione, tramite QR code o link diretto: programma giornaliero, mappe, hotel, documenti e numeri di emergenza – anche senza internet, in tedesco, inglese o francese. Le modifiche importate in seguito compaiono automaticamente alla successiva apertura dell'app.



Il viaggio importato nell'app

Per saperne di più: capitolo 13 del manuale CloverTrip – clovertrip.com/handbuch · Domande: hello@clovertrip.com